

OR.271.9.2019

Przemęt, 28.11.2019 r.

Wyjaśnienie treści IWZ

W związku ze złożonym zapytaniem na usługę społeczną: „Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym na potrzeby Urzędu Gminy Przemęt” Zamawiający Gmina Przemęt udziela odpowiedzi:

Pytanie nr 1

Opis przedmiotu zamówienia – załącznik nr 2 pkt. 3c i wzór umowy załącznik nr 3 § 1 ust. 3 który brzmi „Przesyłki pocztowe o terminie realizacji do 24 godzin, wymagające szczególnego traktowania”

Czy Zamawiający zmieni powyższy zapis na:

„Przesyłki pocztowe o terminie realizacji do 48 godzin, wymagające szczególnego traktowania”

Powyższa prośba podyktowana jest warunkami świadczenia usług realizowanych przez Wykonawcę.

Odpowiedź nr 1

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu na „Przesyłki pocztowe o terminie realizacji do 48 godzin, wymagające szczególnego traktowania” .

Pytanie nr 2

Opis przedmiotu zamówienia – załącznik nr 2 pkt. 12 i wzór umowy – załącznik nr 3 § 2 ust. 2 brzmi:

„Miejscem nadania przesyłek pocztowych (wraz ze stosowną dokumentacją potwierdzającą ich ilość i rodzaj) będzie wskazana przez Wykonawcę, placówka nadawcza Wykonawcy usytuowana na terenie miejscowości Przemęt, czynna codziennie w dni robocze, od poniedziałku do piątku, w godzinach co najmniej od 8:00 do 15:00.”

Powyższa prośba podyktowana jest możliwościami operacyjnymi Wykonawcy.

Godziny pracy Urzędu:

- Poniedziałek – Piątek 7:30 – 15:30

Godziny pracy Biura Obsługi Klienta:

- Poniedziałek – Piątek 7:30 – 17:00

Dyżury wójta: Czwartek 14:00 – 16:00

/po wcześniejszym uzgodnieniu terminu/

Numer konta Gminy Przemęt:

83 8669 0001 0042 0000 2000 0038

Bank Spółdzielczy Wschowa o/Przemęt

Gmina Przemęt – NIP 923-16-51-446

Gmina Przemęt - REGON 411050793



Odpowiedź nr 2

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu na:

„Miejscem nadania przesyłek pocztowych (wraz ze stosowną dokumentacją potwierdzającą ich ilość i rodzaj) będzie wskazana przez Wykonawcę, placówka nadawcza Wykonawcy usytuowana na terenie miejscowości Przemęt, czynna w poniedziałek w godzinach od 10:00 do 20:00, od wtorku do piątku, w godzinach od 8:00 do 15:00.”

Pytanie nr 3

Opis przedmiotu zamówienia – załącznik nr 2 pkt. 18 i wzór umowy - załącznik nr 3 § 2 ust. 6 brzmi:

„Wykonawca będzie doręczał do siedziby Zamawiającego przesyłki pocztowe oraz ZPO (zwrotne potwierdzenia odbioru) i zwroty, raz dziennie, w dni robocze, od poniedziałku do piątku w godzinach pomiędzy 8:00 a 10:00.”

Powyższa prośba podyktowana jest możliwościami logistyczno-operacyjnymi Wykonawcy.

Odpowiedź nr 3

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu na:

„Wykonawca będzie doręczał do siedziby Zamawiającego przesyłki pocztowe oraz ZPO (zwrotne potwierdzenia odbioru) i zwroty, raz dziennie, w dni robocze, w poniedziałki w godzinach pomiędzy 10:00 a 11:00, od wtorku do piątku w godzinach pomiędzy 8:00 a 10:00.”

Pytanie nr 4

Opis przedmiotu zamówienia – załącznik nr 2 pkt. 5 i wzór umowy – załącznik nr 3 § 1 ust. 5 doręczanie przesyłek do każdego miejsca zagranicą.

Czy w zakresie przesyłek nadawanych na teren zagranicy, w ocenie Zamawiającego wystarczającym jest dostarczenie przez Wykonawcę tych przesyłek do każdego miejsca zagranicą objętego Porozumieniem ze Światowym Związkiem Pocztowym?

Odpowiedź nr 4

Zamawiający informuję, iż wystarczające jest dostarczenie przez Wykonawcę przesyłek do każdego miejsca zagranicą objętego Porozumieniem ze Światowym Związkiem Pocztowym.

Godziny pracy Urzędu:

- *Poniedziałek – Piątek 7:30 – 15:30*

Godziny pracy Biura Obsługi Klienta:

- *Poniedziałek – Piątek 7:30 – 17:00*

Diżury wójta: Czwartek 14:00 – 16:00

/po wcześniejszym uzgodnieniu terminu/

Numer konta Gminy Przemęt:

83 8669 0001 0042 0000 2000 0038

Bank Spółdzielczy Wschowa o/Przemęt

Gmina Przemęt – NIP 923-16-51-446

Gmina Przemęt - REGON 411050793



Pytanie nr 5

Opis przedmiotu zamówienia – załącznik nr 2 pkt. 27 i wzór umowy – załącznik nr 3 § 2 ust. 13 Zamawiający umieścił zapis: „Termin udzielania odpowiedzi na reklamację nie może przekroczyć 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.”

Wykonawca informuje, iż odpowiedź na złożoną reklamację w ciągu 30 dni jest możliwa tylko i wyłącznie w przypadku przesyłek nadanych w obrocie krajowym. W przypadku przesyłek nadanych w obrocie zagranicznym z uwagi na procedury wyjaśniającej z operatorami zagranicznymi maksymalny termin na udzielenie odpowiedzi wynosi 3 miesiące. Czy w związku z powyższym Zamawiający zaakceptuje modyfikację zapisu na: „Termin udzielenia odpowiedzi na reklamację nie może przekroczyć 30 dni (w przypadku przesyłek nadanych obrocie krajowym) oraz do 3 miesięcy w przypadku przesyłek nadanych w obrocie zagranicznym (zgodnie z międzynarodowymi przepisami pocztowymi), od dnia otrzymania reklamacji od Zamawiającego”?

Odpowiedź nr 5

Zamawiający akceptuję zmianę zapisu na: „Termin udzielenia odpowiedzi na reklamację nie może przekroczyć 30 dni (w przypadku przesyłek nadanych obrocie krajowym) oraz do 3 miesięcy w przypadku przesyłek nadanych w obrocie zagranicznym (zgodnie z międzynarodowymi przepisami pocztowymi), od dnia otrzymania reklamacji od Zamawiającego”.

Pytanie nr 6

Opis przedmiotu zamówienia – załącznik nr 2 pkt. 23 brzmi:

„Zamawiający określił w formularzu ofertowym przewidywane rodzaje przesyłek (usług pocztowych) jakie mogą być zlecane Wykonawcy oraz orientacyjne ilości danej korespondencji w skali dwóch lat”

Czy wobec powyższego Zamawiający prawidłowo określił w formularzu ofertowym przewidywane rodzaje przesyłek (usług pocztowych) jakie mogą być zlecane Wykonawcy oraz ich orientacyjne ilości dla wskazanego okresu zamówienia czyli od 02 stycznia 2020r. do 31 grudnia 2020r. ?

Odpowiedź nr 6

Zamawiający wyjaśnia, iż określone w formularzu ofertowym przewidywane rodzaje przesyłek (usług pocztowych) jakie mogą być zlecane Wykonawcy oraz orientacyjne ilości danej korespondencji zostały podane w skali jednego roku, zatem okres zamówienia będzie trwał od 02 stycznia 2020 r. do 31 grudnia 2020 r.

Godziny pracy Urzędu:

- Poniedziałek – Piątek 7:30 – 15:30

Godziny pracy Biura Obsługi Klienta:

- Poniedziałek – Piątek 7:30 – 17:00

Dyżury wójta: Czwartek 14:00 – 16:00

/po wcześniejszym uzgodnieniu terminu/

Numer konta Gminy Przemęt:

83 8669 0001 0042 0000 2000 0038

Bank Spółdzielczy Wschowa o/Przemęt

Gmina Przemęt – NIP 923-16-51-446

Gmina Przemęt - REGON 411050793



Pytanie nr 7

Wzór umowy – załącznik nr 3 § 7 ust. 9 brzmi:

„Zamawiający zapłaci należność wynikającą z faktury przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w terminie 14 dni od daty wpływu faktury do Urzędu Gminy w Przemęcie.”

Wykonawca informuje, iż faktury za usługi pocztowe wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak termin wystawienia faktury, datę wysłania faktury do klienta, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z terminami sporządzenia faktury. Standardowo obowiązujący termin płatności faktury określony jako 14 dni od daty wystawienia faktury został wprowadzony ze względu na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu fakturowania wykonawcy oraz zarządzania płatnościami wynikającymi z zawartych umów. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz opóźnień w ich płatnościach.

Czy w związku z powyższym, Zamawiający zaakceptuje inny niż określony przez Zamawiającego w umowie termin płatności, tj. liczony od dnia wystawienia faktury określony jako 14 dni od daty wystawienia faktury VAT, pozwalający terminowo dokonać płatności za wykonane usługi w ramach przedmiotu zamówienia?

W przypadku podtrzymania terminu płatności liczonego od dnia otrzymania faktury, czy Zamawiający zaakceptuje otrzymanie faktury drogą elektroniczną? Okres płatności liczony będzie od terminu dostarczenia elektronicznej wersji wystawionej faktury na adres e-mail wskazany w umowie.

Odpowiedź nr 7

Zamawiający akceptują dostarczenie faktur drogą elektroniczną na adres wskazany w umowie.

Pytanie nr 8

Przewidziana przez Zamawiającego kara -załącznik nr 3 wzór umowy § 8 ust. 1, ust. 5, jest niewspółmiernie wysoka do wartości zamówienia oraz do czasu trwania umowy. Poziom kary umownej jest zbyt wygórowany w stosunku do wskazanej przyczyny stanowiącej podstawę jej naliczenia. Wykorzystywanie przez Zamawiającego będącego silniejszą stroną stosunku prawnego powstającego w wyniku udzielenia zamówienia - jego pozycji do zastrzegania kar umownych, których wysokość jest wygórowana jest sprzeczne z zasadami współżycia społecznego, a tym samym winno być uznane za wykraczające poza dopuszczalne zgodnie z art. 3531 Kodeksu cywilnego granice swobody umów. Ponadto, biorąc pod uwagę, że odstąpienie od umowy mogłoby teoretycznie nastąpić nawet pod koniec

Godziny pracy Urzędu:

- *Poniedziałek – Piątek 7:30 – 15:30*

Godziny pracy Biura Obsługi Klienta:

- *Poniedziałek – Piątek 7:30 – 17:00*

Dyżury wójta: Czwartek 14:00 – 16:00

/po wcześniejszym uzgodnieniu terminu/

Numer konta Gminy Przemęt:

83 8669 0001 0042 0000 2000 0038

Bank Spółdzielczy Wschowa o/Przemęt

Gmina Przemęt – NIP 923-16-51-446

Gmina Przemęt – REGON 411050793



okresu jej obowiązywania, kara mogłaby zostać uznana za zbyt wygórowaną w stosunku do wartości pozostałej do zrealizowania części umowy i pozostałego czasu jej obowiązywania.

W związku z powyższym Wykonawca wnioskuję do Zamawiającego o wykreślenie treści ust. 1, ust. 5 w § 8 załącznika nr 3 lub obniżenie kar umownych o 50%.

Odpowiedź nr 8

Zamawiający wyraża zgodę na obniżenie kar umownych obowiązujących w treści ust. 1, ust. 5 w § 8 załącznika nr 3 do kwoty 5 000,00 zł.

Pytanie nr 9

Wzór umowy – załącznik nr 3 § 8 ust. 6.

Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia, o którym mowa w §7 ust. 1 umowy.

W odczuciu Wykonawcy wskazana treść ani żadne zapisy wzoru umowy nie określają procedury wyjaśniającej czy naprawczej dot. sytuacji, które mogą skutkować wypłatą kary umownej. Aby uniknąć pewnej uznaniowości ze strony Zamawiającego i zaskoczenia Wykonawcy potrąconą karą - Wykonawca wnioskuję o dookreślenie procedury w tym zakresie, wykreślenie wskazanego ustępu oraz wprowadzenie rozliczania kary umownej poprzez wystawianie odpowiednich dokumentów księgowych, które byłyby podstawą wypłaty tychże kar.

Odpowiedź nr 9

Kara umowna będzie potrącona z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia o którym mowa w § 8 ust. 1 umowy na podstawie noty księgowej wystawionej przez Zamawiającego.

Pytanie nr 10

Zamawiający w formularzu cenowym – załącznik 1A poz. 24 i 25 wskazuje usługi dodatkowe dla przesyłki kurierskiej „doręczenie do godz. 9.00 oraz do godz. 12.00”.

Wykonawca informuje, że zgodnie z warunkami świadczenia i realizowania usług „usługa doręczenia do godz. 9.00 oraz do godz. 12.00” świadczona jest po pozytywnej weryfikacji przez Wykonawcę możliwości jej wykonania; usługa niedostępna dla przesyłek niestandardowych, przesyłek z zawartością owadów i żywych ptaków oraz przesyłek z opcją „Odbiór w punkcie”.



W związku z powyższym czy wystarczające dla Zamawiającego będzie świadczenie usługi doręczenia zgodnie z warunkami świadczenia i realizowania usług przez Wykonawcę?

Odpowiedź nr 10

Zamawiający wyraża zgodę na świadczenie usługi doręczenia zgodnie z warunkami świadczenia i realizowania usług przez Wykonawcę.

Pytanie nr 11

Czy Zamawiający dopuszcza zmiany cen w trakcie obowiązywania umowy w przypadku zmiany Cennika usług powszechnych w trybie przewidywanym w ustawie Prawo Pocztove i zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej?

Odpowiedź nr 11

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę cen w trakcie obowiązywania umowy w przypadku zmiany Cennika usług powszechnych w trybie przewidywanym w ustawie Prawo Pocztove i zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

Pytanie nr 12

We wzorze umowy – załącznik nr 3 w § 8 w ust. 3 sytuacji i okoliczności, w których Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy.

Czy wobec powyższego Zamawiający uwzględni wyłączenie odpowiedzialności Wykonawcy, w przypadku wystąpienia okoliczności spowodowanych przyczynami niezawinionymi przez Wykonawcę? W szczególności działania siły wyższej oraz innych zakłóceń w pracy Wykonawcy o charakterze stałym, a zatem okoliczności uniemożliwiające wykonanie usługi w całości lub w jakiegokolwiek części (np. władcze działania organów państwowych, samorządowych oraz organizacji międzynarodowych, zmiana przepisów prawa, strajki, ograniczenia i zakazy wydane przez właściwe władze, stany nadzwyczajne lub wyjątkowe, działalność przestępczą osób trzecich, powodzie, pożary, awarie energetyczne oraz działanie innych sił przyrody). Dodatkowo należy wskazać nadzwyczajne okoliczności o charakterze zewnętrznym

Godziny pracy Urzędu:

- *Poniedziałek – Piątek 7:30 – 15:30*

Godziny pracy Biura Obsługi Klienta:

- *Poniedziałek – Piątek 7:30 – 17:00*

Dyżury wójta: Czwartek 14:00 – 16:00

/po wcześniejszym uzgodnieniu terminu/

Numer konta Gminy Przemęt:

83 8669 0001 0042 0000 2000 0038

Bank Spółdzielczy Wschowa o/Przemęt

Gmina Przemęt – NIP 923-16-51-446

Gmina Przemęt - REGON 411050793



pozostające poza kontrolą Wykonawcy, których nie można przewidzieć, a które ze względu na wywierane skutki uniemożliwiają, bądź znacznie utrudniają wykonanie usług.

Odpowiedź nr 12

Zgodnie z KC dłużnik obowiązany jest do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które dłużnik odpowiedzialności nie ponosi. Przy czym dłużnik jest odpowiedzialny za niezachowanie należytej staranności.

Pytanie nr 13

Czy Zamawiający po rozstrzygnięciu zapytania ofertowego wpisze do umowy uzgodnione z Wykonawcą kwestie technologiczne między innymi takie jak: wskazanie placówki pocztowej obsługującej Zamawiającego, prawidłowe oznaczenie nadawanych przesyłek przez Zamawiającego i regulaminów?

Odpowiedź nr 13

Wykonawca zgodnie ze zmianą IWZ dołącza na etapie składania oferty kwestie technologiczne między innymi takie jak: wskazanie placówki pocztowej obsługującej Zamawiającego, wzór prawidłowego oznaczenia nadawanych przesyłek przez Zamawiającego i regulaminów. Nie stanowi to podstawy do zmiany treści wzoru umowy.

Pytanie nr 14

W przypadku odpowiedzi negatywnej na pytanie 13, czy Zamawiający podpisze Porozumienie do umowy regulujące kwestie technologiczne między innymi takich jak: wskazanie placówki pocztowej obsługującej Zamawiającego, prawidłowe oznaczenie nadawanych przesyłek przez Zamawiającego i regulaminów?

Odpowiedź nr 14

Zamawiający wyraził zgodę na dokonanie wpisów określonych w pytaniu numer 13.

Pytanie nr 15

Czy Zamawiający dopuszcza złożenie oferty drogą elektroniczną? Jeżeli tak to na jaki adres poczty elektronicznej można przesłać ofertę?

Godziny pracy Urzędu:

- *Poniedziałek – Piątek 7:30 – 15:30*

Godziny pracy Biura Obsługi Klienta:

- *Poniedziałek – Piątek 7:30 – 17:00*

Dyżury wójta: Czwartek 14:00 – 16:00

/po wcześniejszym uzgodnieniu terminu/

Numer konta Gminy Przemęt:

83 8669 0001 0042 0000 2000 0038

Bank Spółdzielczy Wschowa o/Przemęt

Gmina Przemęt – NIP 923-16-51-446

Gmina Przemęt - REGON 411050793



Odpowiedź nr 15

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert drogą elektroniczną.

Pytanie nr 16

Zamawiający w formularzu cenowym – załącznik 1A poz. 24 i 25 wskazuje usługi: „doręczenie do godz. 9.00 oraz do godz. 12.00”.



Czy dla Zamawiającego wystarczająca będzie wycena usług dodatkowych: doręczenie do godz. 9.00 w poz. 24 i doręczenie do godz. 12.00 w poz.25 załącznika 1A?

Odpowiedź nr 16

Dla Zamawiającego wystarczająca będzie wycena usług dodatkowych: doręczenie do godz. 9.00 w poz. 24 i doręczenie do godz. 12.00 w poz.25 załącznika 1A.

z up. WÓJTA
Grzegorz Aryż
SEKRETARZ GMINY

Przygotowała: Sylwia Szaranek
Tel.: (65) 615 69 54
e-mail: sylwia.szaranek@przemet.pl

 ul. Jagiellońska 8
64-234 Przemęt
 Tel. (65) 615 69 66
 Fax. (65) 615 69 67
 Mail. urząd@przemet.pl
 Web. www.przemet.pl

Godziny pracy Urzędu:

- *Poniedziałek – Piątek 7:30 – 15:30*

Godziny pracy Biura Obsługi Klienta:

- *Poniedziałek – Piątek 7:30 – 17:00*

Dyżury wójta: Czwartek 14:00 – 16:00

/po wcześniejszym uzgodnieniu terminu/

Numer konta Gminy Przemęt:

83 8669 0001 0042 0000 2000 0038

Bank Spółdzielczy Wschowa o/Przemęt

Gmina Przemęt – NIP 923-16-51-446

Gmina Przemęt – REGON 411050793